

“Bestaan lastige deelnemers?”

Voorkom ergernissen door weerstand en lastig gedrag



**Edufit, Graaf Florisweg 30, 2805 AL Gouda
tel: 0182 - 519292, www.edufit.nl, info@edufit.nl**

Ben je docent of trainer en ben je op zoek naar meer inspiratie om jouw werk boeiender en effectiever te maken?

..... dan is deze workshop misschien iets voor jou.

Workshop: 'Bestaan lastige deelnemers?' Voorkom ergernissen door weerstand en lastig gedrag

Lastige deelnemers kunnen in elke groep voorkomen. Vooraf is onbekend of en zo ja waarom deelnemers door de docent / trainer als lastig worden ervaren. In sommige gevallen zijn deelnemers ongewild lastig en andere gevallen vertonen ze gedrag dat voortkomt uit weerstand.

Weerstand komt in vele vormen voor, bijvoorbeeld in de vorm van niet meewerken aan een voorgestelde werkvorm of geen antwoord geven op een gestelde vraag. Een andere keer uit de weerstand zich in de vorm van grappen maken of de docent / trainer belachelijk maken. Weer een andere keer toont weerstand zich in de vorm van onnodig defensief of zelfs agressief reageren op feedback.

Docenten / trainers moeten alert zijn op het optreden van weerstand en er actie op ondernemen. Daarbij is het een voorwaarde dat je het lastige gedrag herkent en weet hoe je daar dan mee omgaat. In principe zijn er vijf verschillende stijlen in het omgaan met weerstanden: vermijden, toegeven, argumenteren, een compromis sluiten of samen naar oplossingen zoeken. Het is handig om met deze stijlen te oefenen en de voor- en nadelen van elke stijl te herkennen.

Soms kun je bij jezelf weerstand ervaren, bijvoorbeeld tegen bepaalde deelnemers. De kunst is dan om in zo'n geval scherp bij jezelf na te gaan waar jouw bezwaar precies ligt. Denk er vervolgens over na hoe je dat bezwaar kunt wegnemen.

Doelen

Na afloop van de workshop kunnen de deelnemers:

- uitleggen met welke factoren lastig gedrag van een deelnemer te maken kan hebben
- adequaat reageren op weerstandsgedrag

Programma

- Introductie
- Kennismaking
- Lastige deelnemers
- Omgaan met weerstand
- Afsluiting

Visie op opleiden en leren

De workshop is opgebouwd volgens het lesconcept van activerend opleiden, dat gebaseerd is op de fasen van ervaringsleren van Kolb. In een volwaardig leerproces komen alle fasen aan bod. Bij elke fase passen andere werkvormen.

Daarnaast wordt bij de keuze van de werkvormen rekening gehouden met de verschillende soorten intelligenties.

In deze workshop maak je kennis met minimaal 10 inspirerende, activerende werkvormen.

Doelgroep

Deze workshop is vooral bedoeld voor docenten, trainers en opleiders binnen bedrijven. Van de deelnemers wordt een actieve deelname verwacht. Er is geen specifieke voorkennis of ervaring vereist.

Reacties van deelnemers

- Leerzaam en inspirerend.
- Prettige afwisseling tussen denken en doen.

De docente/trainer

De workshop wordt gegeven door Lia Bijkerk, docent/trainer en onderwijskundige bij Edufit. Haar missie is: inspireren, stimuleren en ondersteunen van particulieren, professionals, en organisaties op het gebied van Educatie, Bewegen en Gezondheid.



Lia heeft als docent/trainer en onderwijskundige, ruim twintig jaar ervaring in het maken en toepassen van activerende werkvormen. Ze heeft samen met een Wilma van der Heide het boek: “Het gaat steeds beter! Activerende werkvormen voor de opleidingspraktijk” geschreven. In 2010 is hun boekenreeks ‘Haal het beste uit jezelf!’ verschenen. Deze boekenreeks bestaat uit twee studenten- en docentenboeken voor studieloopbaanbegeleiding.

Met de fotografe Iris Loonen heeft zij de uitgave ‘Water naar de zee dragen.... en 19 andere activerende werkvormen voor onderwijs, trainingen en workshops’ gemaakt.

Groepsgrootte

De minimale groepsgrootte is 5 personen. Maximaal kunnen 15 personen deelnemen.

Kosten

De workshop kan incompany worden gegeven op uw eigen locatie. De kosten voor deze workshop bedragen € 1250,00 (incl. 19 % btw). Dit bedrag is exclusief reiskosten. Bij een reisafstand van meer dan 100 km wordt een aangepast tarief berekend.

Contact

Voor aanvullende informatie kun je contact opnemen met Lia Bijkerk op 0182-519292 of via e-mail: l.bijkerk@edufit.nl.