

‘Omgaan met verbale agressie’
Leer opkomende verbale agressie de-escaleren.



Edufit, Graaf Florisweg 30, 2805 AL Gouda
tel: 0182 - 519292, www.edufit.nl, info@edufit.nl

Wil je meer regie over jouw eigen leven?

Edufit is een bureau met als missie: inspireren, stimuleren en ondersteunen van particulieren, professionals, en organisaties op het gebied van Educatie, Bewegen en Gezondheid. Daarom organiseren wij in onze accommodatie nabij het centrum van Gouda, persoonlijke inspiratieworkshops.

Persoonlijke inspiratieworkshops

De inspiratieworkshops zijn bedoeld voor iedereen die meer regie over zijn eigen leven wil krijgen en zijn efficiëntie, effectiviteit of werkplezier wil vergroten.

Workshop: ‘Omgaan met verbale agressie’

Leer opkomende verbale agressie de-escaleren.

Deze workshop is bestemd voor deelnemers die willen leren omgaan met opkomend “verbaal agressief” gedrag waaronder ook “klaag- en zeurgedrag”.

Denk bijvoorbeeld aan klanten die aan de balie van een organisatie komen en die NU iets van je willen. Ook kun je denken aan medewerkers die meteen iets van je gedaan willen krijgen of familie van patiënten die boos worden als iets niet gaat zoals zij willen dat het gaat.

Deze workshop leert je om met opkomende verbale agressie om te gaan zonder ‘het onderspit te delven’ of dan maar ‘ja’ te zeggen ook al kun je het echt niet waarmaken.

We werken met een model waarin je verschillende interventies leert. en voor het toepassen daarvan doen we rollenspel met acteur! Samen met de acteur oefenen je met verschillende situaties waarin de agressie oploopt.

Tenslotte reflecteer je op je manier van optreden en op de bruikbaarheid van het model in jouw eigen praktijk.

Het is een hele praktische workshop, vele deelnemers gingen je voor!

Doelen

Na afloop van de workshop kunnen de deelnemers:

- de-escalerend optreden bij opkomende verbale agressie
- benoemen wat het effect is van het eigen gedrag op het verloop van een situatie
- de tips gebruiken in een praktijksituatie

Programma

- Introductie
- Kennismaking
- Het de-escalerende model
- Situaties waarin de agressie oploopt
- Reflectie en bruikbaarheid
- Afsluiting

Visie op opleiden en leren

De workshop is opgebouwd volgens het lesconcept van activerend opleiden. Daarnaast wordt bij de keuze van de werkvormen rekening gehouden met de verschillende soorten intelligenties. Hierdoor is de workshop afwisselend en interactief, en heb je voldoende mogelijkheden om de informatie toe te passen.

Groepsgrootte

De minimale groepsgrootte is 5 personen. Maximaal kunnen 15 personen deelnemen. Van de deelnemers wordt een actieve deelname verwacht.

De docente/trainer

De workshop wordt gegeven door Els van Leeuwen, zij is zelfstandig trainer/ coach en supervisor. Haar trainingen en workshops kenmerken zich door een hoog gehalte aan interactie. Haar motto is 'vandaag geleerd, morgen toepassen!'.



Locatie en bereikbaarheid

De workshop wordt gegeven bij Edufit in Gouda.

De bereikbaarheid van de locatie is uitstekend:

Gouda Centraal Station bevindt zich op 5 min loopafstand.

Met de auto kun je vanaf de A12, de A20, de N11 en de N207 de accommodatie in 8 minuten bereiken.

Edufit heeft 8 parkeerplaatsen op eigen terrein waar je gratis kunt parkeren. Mochten deze parkeerplaatsen bezet zijn, kun je betaald parkeren op twee grote parkeerterreinen in de directe omgeving.



Inschrijven en betalen

Je kunt je inschrijven via het inschrijfformulier op de website.

De kosten voor deze workshop zijn **€ 125,00**. Dit bedrag is inclusief 19 % btw, materialen en koffie/thee. Na afloop van de workshop ontvang je een factuur.

De workshop kan ook in-company worden gegeven.

Contact

Voor aanvullende informatie kun je contact opnemen met

Lia Bijkerk op 0182-519292 of via e-mail: l.bijkerk@edufit.nl